

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

45 февраля 2023

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 51»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <b>98 баллов</b>	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Февраль, 2023	Яковлев Д. Т., заместитель директора по УВР		

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>90 баллов</b></p>	<p>-Размещение на сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.          -Размещение на сайте ОО гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг.          -Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте ОО.</p>	<p>Февраль, 2023</p>	<p>Тимофеева Т. В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – <b>98 баллов</b></p> <p><b>Интегральный показатель – 95,6 баллов</b></p>	<p>Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.</p>	<p>Февраль-декабрь, 2023</p>	<p>Спиридонова Н. В., заместитель директора по ВР</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – <b>100 баллов</b></p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		

<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>99 баллов</b></p> <p><b>Интегральный показатель – 99,5 баллов</b></p>	<p>-Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах ОО.</p> <p>-Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания.</p> <p>-Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.</p> <p>-Установка дополнительных видеокамер в помещении организации.</p>	<p>Август, 2023</p> <p>Февраль-декабрь, 2023</p> <p>Февраль-декабрь, 2023</p> <p>Июнь, 2023</p>	<p>Гудовская О. Э., директор Макрицына Н. И., заведующая хозяйством</p> <p>Гудовская О. Э., директор, Черняк Ю. И., заместитель директора по АХР</p>		
--	--	---	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>60 баллов</b></p>	<p>Оборудование поручней по мере поступления бюджетных ассигнований.</p>	<p>Август, 2023</p>	<p>Гудовская О. Э., директор, Черняк Ю. И., заместитель директора по АХР</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – <b>60 баллов</b></p>	<p>-Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости.</p> <p>-Инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>-Повышение квалификации педагогов по вопросу работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>Февраль-декабрь, 2023</p> <p>Сентябрь, 2023</p> <p>Сентябрь, 2023</p>	<p>Гудовская О. Э., директор</p> <p>Гудовская О. Э., директор</p> <p>Гудовская О. Э., директор</p>		

<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <b>98 баллов</b></p> <p><b>Интегральный показатель – 71,4 балла</b></p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений.</p>	<p>Апрель, 2023</p>	<p>Тимофеева Т. В., заместитель директора по УВР, Куликова Е. А., педагог-психолог</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – <b>99 баллов</b></p>	<p>-Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги. -Проведение в ОО семинара-тренинга «Бесконфликтное общение в профессиональной деятельности». -Курсы повышения квалификации по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.</p>	<p>Март, 2023</p>	<p>Яковлев Д. Т., заместитель директора по УВР, Куликова Е. А., педагог-психолог</p> <p>Гудовская О. Э., директор</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>99 баллов</b></p>	<p>Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива.</p>	<p>Апрель, 2023, август, 2023</p>	<p>Яковлев Д. Т., заместитель директора по УВР, Куликова Е. А., педагог-психолог</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг,</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>100 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 99,2 балла</b></p>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – <b>97 баллов</b></p>	<p>Повышение престижа ОО через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>- организацию открытых мероприятий для родительской общности «День открытых дверей»;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li> <li>- размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города.</li> <li>- создание театрально-эстетического центра «Стрижи», военно-патриотического клуба «Стрижи».</li> </ul>	<p>Декабрь-февраль, 2023 Апрель, 2023</p> <p>Декабрь-февраль, 2023</p> <p>Февраль, 2023</p>	<p>Спиридонова Н. В., заместитель директора по ВР, Яковлев Д. Т., заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <b>96 баллов</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технической базы ОО.</li> <li>-Обсуждение на Управляющем совете перспективного плана по улучшению материально-</li> </ul>	<p>Сентябрь, 2023</p> <p>Март, 2023, октябрь, 2023</p>	<p>Гудовская О. Э., директор, Спиридонова Н. В., заместитель директора по ВР Яковлев Д. Т., заместитель директора</p>		

	<p>технического обеспечения ОО. -Расширение перечня дополнительных образовательных программ, организованных на базе ОО.</p>	Август, 2023	по УВР		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации— <b>98 баллов</b></p> <p><b>Интегральный показатель - 97,3 балла</b></p>	<p>-Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в ОО.</p>	<p>Сентябрь, 2023</p> <p>Декабрь, 2023</p>	<p>Спиридонова Н. В., заместитель директора по ВР</p>		

Исполнитель  
Директор МБОУ СОШ № 51



/Гудовская О.Э./  
ф.и.о

Тел.: (383) 203-61-75