

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

Подпись



Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МБОУ СОШ № 51  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					



<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан), - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на информационном стенде ОО.</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Заместитель директора по ВР Яковлев Д.Т., заместитель по дошкольному образованию Золотова Н.В.</p>	<p>Обеспечено взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте.</p>	<p>Январь 2020</p>
---	--	-------------------	---	--	--------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%, - усиление контроля за</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВР Яковлев Д.Т., социальный педагог Носова А.Р., заместитель директора по УВР</p>	<p>- Соблюдение норм питания 100%, - Усиление контроля за качеством питания; - Использование здоровьесберегаю-</p>	<p>Январь 2020</p>
---	---	--------------------	---	--	--------------------

	<p>качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; -использование видеороликов о ЗОЖ на переменах; -участие учащихся начальных классов в НПК «Мы за здоровый образ жизни».</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Тимофеева Т.В., заместитель по дошкольному образованию Золотова Н.В.</p>	<p>щих технологий в образовательном процессе; -Использование видеороликов о ЗОЖ на переменах; -Участие учащихся в НПК «Мы за здоровый образ жизни».</p>	<p>Апрель 2020</p>
--	--	--------------------	---	---	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют условия в ОО для инвалидов:</p>					
<p>специальные кресла- коляски</p>		-			
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование написей, знаков и иной текстовой и</p>		-			

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>обучение (инструктирование) педагогов, по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>декабрь 2020</p>	<p>Директор Гудовская О.Э.</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость,</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Директор Гудовская О.Э.,</p>	<p>Проведен семинар-тренинг</p>	<p>13.03.2020</p>

<p>компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Семинар-тренинг «Проблемы конфликтологии на уровне: взрослый-взрослый, взрослый-ребенок. Семинар-тренинг «Конфликты и способы их разрешения в профессиональной деятельности»</p>		<p>педагог- психолог Семейкина И.Р., заместитель директора по дошкольному образованию Золотова Н.В.</p>	<p>«Конфликты и способы их разрешения в профессиональной деятельности».</p>	
--	---	--	---	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Недостаточные условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>- Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Директор Гудовская О.Э., Заместитель директора по дошкольному образованию Золотова Н.В.</p>	<p>Участие ООО в городском образовательном проекте: «Гуманитарный технопарк».</p>	<p>Январь 2020</p>
---	--	-------------------	--	---	--------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение Дня открытых дверей;</li> <li>- Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу предоставления качественных образовательных услуг;</li> <li>- «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в ОО»;</li> <li>- Оптимизация графика работы организации.</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 51  
 О. Э. Гудовская/

