муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа №51»

**Приказ**

От 20.01.2018г № 7

**Об утверждении плана мероприятий по повышению качества деятельности ОО**

Во исполнение письма Минобрнауки НСО от 12.01.2018 №127-03/25

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества деятельности МБОУ СОШ №51 (Приложение 1).

Директор школы О.Г.Харламова

Приложение 1

К приказу директора школы

От 20.01.2018 № 7

**План мероприятий**

**по улучшению качества деятельности МБОУ СОШ № 51**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии** |  | **Показатели** | | **Мероприятия по** |
| **п/п** |  |  |  |  | **улучшению качества** |
|  |  |  |  |  | **оказания услуг** |
| **1** | **Критерий** | 1. - Полнота и актуальность | | | 1.Регулярно размещать на |
|  | **открытости и** | информации об организации, | | | сайте школы актуальную |
|  | **доступности** | осуществляющей образовательную | | | информацию об |
|  | **информации об** | деятельность, размещенной на | | | образовательной, |
|  | **организации** | официальном сайте организации в | | | воспитательной |
|  |  | информационно- | | | деятельности. |
|  |  | телекоммуникационной сети | | |  |
|  |  | «Интернет» (далее - сеть Интернет) | | |  |
|  |  | (для государственных | | |  |
|  |  | (муниципальных) организаций - | | |  |
|  |  | информации, размещенной, в том | | |  |
|  |  | числе на официальном сайте в сети | | |  |
|  |  | Интернет www.bus.gov.ru) | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | улучшению качества деятельности | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  | 2.- Доступность взаимодействия с | | | 1.Продолжить работу по |
|  |  | получателями образовательных услуг | | | взаимодействию с |
|  |  | по телефону, по электронной почте, с | | | получателями |
|  |  | помощью электронных сервисов, | | | образовательных услуг. |
|  |  | предоставляемых на официальном | | |  |
|  |  | сайте организации в сети Интернет, в | | |  |
|  |  | том числе наличие возможности | | |  |
|  |  | внесения предложений, | | |  |
|  |  | направленных на улучшение работы | | |  |
|  |  | организации | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  | **3.-** Доступность сведений о ходе | | | 1. на сайте школы |
|  |  | рассмотрения обращений граждан, | | | размещать результаты |
|  |  | поступивших в организацию от | | | обращений граждан, |
|  |  | получателей образовательных услуг | | | поступивших в |
|  |  | (по телефону, по электронной почте, | | | организацию от |
|  |  | с помощью электронных сервисов, | | | получателей |
|  |  | доступных на официальном сайте | | | образовательных услуг |
|  |  | организации) | | |  |
|  |  | **4.-** Наличие на официальном сайте | | | 1. Разместить на |
|  |  | организации в сети Интернет | | | официальном сайте |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | сведений о педагогических | организации в сети |
|  |  | работниках организации | Интернет полные |
|  |  |  | сведения о |
|  |  |  | педагогических |
|  |  |  | работниках организации |
| **2** | **Критерий** | **1.-** Наличие дополнительных | 1. Разместить на сайте |
|  | **комфортности** | образовательных программ | школы дополнительные |
|  | **условий** |  | образовательные |
|  | **предоставлений** |  | программы |
|  | **услуг и** | **2.-** Наличие возможности оказания | 1. Продолжить оказание |
|  | **доступности их** | психолого-педагогической, | психолого- |
|  | **получения** | медицинской и социальной помощи | педагогической, |
|  |  | обучающимся | социальной помощи |
|  |  |  | обучающимся. |
|  |  | **3.-** Материально-техническое и | Продолжить улучшение |
|  |  | информационное обеспечение | материально-техническое |
|  |  | организации | и информационное |
|  |  |  | обеспечение организации. |
|  |  | **4.-** Наличие возможности развития | 1. Продолжить участие |
|  |  | творческих способностей и | обучающихся школы в |
|  |  | интересов обучающихся, включая их | конкурсах, олимпиадах, |
|  |  | участие в конкурсах и олимпиадах (в | выставках, смотрах и |
|  |  | том числе во всероссийских и | других массовых |
|  |  | международных), выставках, | мероприятиях. |
|  |  | смотрах, физкультурных |  |
|  |  | мероприятиях, спортивных |  |
|  |  | мероприятиях, в том числе в |  |
|  |  | официальных спортивных |  |
|  |  | соревнованиях, и других массовых |  |
|  |  | мероприятиях |  |
|  |  | **5.-** Условия для индивидуальной | 1. Продолжить |
|  |  | работы с обучающимися | индивидуальную работу с |
|  |  |  | обучающимися. |
|  |  | **6.-** Наличие необходимых условий | 1. Продолжить работу над |
|  |  | для охраны и укрепления здоровья, | созданием необходимых |
|  |  | организации питания обучающихся | условий для охраны и |
|  |  |  | укрепления здоровья, |
|  |  |  | организации питания |
|  |  |  | обучающихся |
| **4** | **Критерий** | **1.-** Доля получателей | 1. Увеличить долю |
|  | **доброжелательно** | образовательных услуг, | получателей |
|  | **сти, вежливости,** | положительно оценивающих | образовательных услуг, |
|  | **компетентности** | доброжелательность и вежливость | положительно |
|  | **работников** | работников организации от общего | оценивающих |
|  | **организации** | числа опрошенных получателей | доброжелательность и |
|  |  | образовательных услуг | вежливость работников |
|  |  |  | организации от общего |
|  |  |  | числа опрошенных |
|  |  |  | получателей |
|  |  |  | образовательных услуг |
|  |  | **2.-** Доля получателей | 1.Увеличить долю |
|  |  | образовательных услуг, | получателей |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | удовлетворенных компетентностью | образовательных услуг, |
|  |  | работников организации, от общего | удовлетворенных |
|  |  | числа опрошенных получателей | компетентностью |
|  |  | образовательных услуг | работников организации, |
|  |  |  | от общего числа |
|  |  |  | опрошенных получателей |
|  |  |  | образовательных услуг |
| **5** | **Критерий** | **1.-** Доля получателей | 1.Увеличить долю |
|  | **удовлетвореннос** | образовательных услуг, | получателей |
|  | **ти качеством** | удовлетворенных материально- | образовательных услуг, |
|  | **оказания услуг** | техническим обеспечением | удовлетворенных |
|  |  | организации, от общего числа | материально-техническим |
|  |  | опрошенных получателей | обеспечением |
|  |  | образовательных услуг | организации, от общего |
|  |  |  | числа опрошенных |
|  |  |  | получателей |
|  |  |  | образовательных услуг |
|  |  | **2.-** Доля получателей | 1.Увеличивать долю |
|  |  | образовательных услуг, | получателей |
|  |  | удовлетворенных качеством | образовательных услуг, |
|  |  | предоставляемых образовательных | удовлетворенных |
|  |  | услуг, от общего числа опрошенных | качеством |
|  |  | получателей образовательных услуг | предоставляемых |
|  |  |  | образовательных услуг, от |
|  |  |  | общего числа |
|  |  |  | опрошенных получателей |